

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over RJBStudio die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden aan:

RJBStudio
Vertrouwelijk
T.a.v. mevrouw A. Riethorst
Postbus 1504
1300 BM ALMERE

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure die u kunt vinden op onze website www.rjbstudio.nl

Naam	
Adres	
Postcode / Plaats	
Telefoonnummer	
Emailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving Klacht(en)

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja, met wie, wanneer en wat is daar uitgekomen?

Datum:

Handtekening: